



Prosper : ça décolle enfin !

Mai 2026

Après trois ans de diagnostics, d'enquêtes de terrain et de propositions concrètes par l'**UNSA**, la réorganisation de la filière Pro/Agri sort enfin de sa phase « **pépère** ». Si les récentes annonces de la Direction marquent des avancées importantes que nous saluons, il y a encore du chemin avant une évolution importante du métier. L'**UNSA** vous livre son analyse, **sans filtre** comme à son habitude.



✓✓✓ **Les horaires du lundi au vendredi : une vraie victoire.** L'uniformisation des horaires d'ouverture du lundi au vendredi satisfait une grande majorité des salariés – et encore davantage les clients. C'était une demande forte et constante de l'UNSA depuis le début (cf tract d'avril 2023 via unsacmarkea.com ou [ici](#)).

✓✓⚠ **La mission R3P adjoint : bien, mais incomplet.** La création d'une mission d'adjoint au R3P sur 21 pôles et 4 CAE est une réelle avancée même si il n'y pas la création d'un vrai métier.

✓⚠ **Assistance : Non déploiement des Middle Office Décentralisés (MOD) :** l'**UNSA** avait déjà souligné plusieurs fois que la solution MOD semblait compliquée (ex. tract nov 2025 via unsacmarkea.com ou [ici](#)) surtout en l'absence de création de postes. Ce n'est donc pas une vraie surprise. Le test des MOD reste toujours effectif sur 3 pôles. L'entreprise se doit d'être imaginative (*rapatriement de certaines tâches dans une structure dédiée ?*), efficace et agile : affaire à suivre !

● **Et maintenant : les outils, les outils, les outils.** Les salariés attendent désormais des mesures concrètes sur une évolution **significative et rapide** des outils informatiques et commerciaux : signature électronique (Eurocompte, prêts à garanties complexes), SOFIA, appli pro, gestion des garanties complexes, convention Eurocompte spécifique micro-entreprises...

Notre avis : l'**UNSA** reproche qu'**aucune solution** ne soit encore apportée ni évoquée sur la charge de travail dans les pôles dont les **portefeuilles sont trop chargés**, mais est globalement **satisfaite** de voir Prosper l'ex "**pépère**", aboutir sur la question des horaires et des adjoints R3P.

Nous resterons force de proposition et attentifs notamment aux pôles où la pression pourrait s'accroître. Continuez à nous partager vos informations et suggestions

Vos élus UNSA.



Offre
Bienvenue
d'adhésion et
infos en ligne