

Après six mois d'enquête auprès des salariés, l'UNSA alertait **début 2023** par voie de [tract](#) sur la nécessité de **repenser la filière pro**. Elle saluait ensuite le lancement de la mission PROSPER en septembre 2023, tout en appelant en **juin 2024** à une grande ambition.

Après un an de diagnostic sans réelle surprise, la présentation du test PROSPER s'est révélée décevante : une seule mesure concrète, la mise en place de **deux assistants pro** en **Middle Office Décentralisé** par PPP, à iso-effectif.



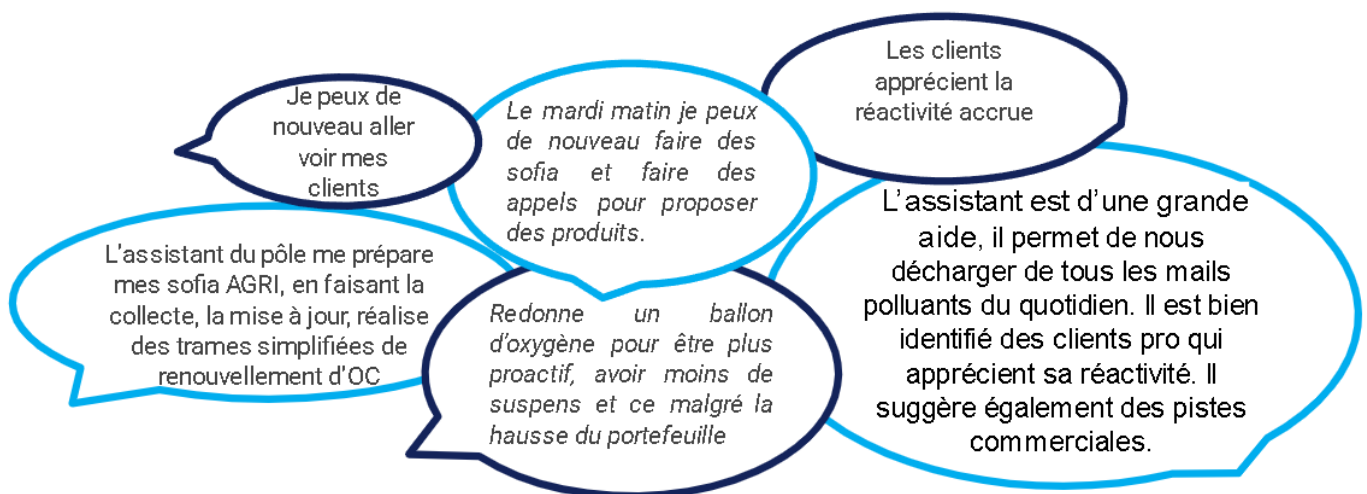
L'UNSA avait alors **suggéré** de ne créer qu'un **seul** assistant par pôle (cf. tract de l'époque : **"Prosper ça avance pépère"** [dispo sur le site unsacmarkea.com](#)), solution qui a été finalement retenue.

La direction indiquait également :

→ Pour rappel, le projet Prosper vise à mener une réflexion sur l'organisation des pôles permettant de favoriser la réalisation de 3 enjeux stratégiques que sont :

- le renforcement de la satisfaction client
- la QVT des collaborateurs
- la poursuite de notre développement commercial

Après contact de l'UNSA auprès de nombreux salariés des 4 pôles test, il s'avère sans surprise que l'expérience est une réussite et que les **3 enjeux** sont au rdv.



Oui MAIS... 

La direction évoque un retour commercial **décevant**. Pourtant, l'assistant améliore nettement la productivité : il se spécialise sur certaines tâches et les conseillers sont moins interrompus, ce qui renforce l'efficacité du PPP. La **Qualité de Vie au Travail** et la **satisfaction client** s'en trouvent également accrues.

Des ajustements restent à prévoir : comment déployer le dispositif sur les petits PPP, ceux déjà surchargés, ou à vocation agricole ? Un appui via des MO centralisés ou quelques créations de postes, compensées par les gains de productivité, pourrait y répondre.

Enfin, la direction évoquait déjà en août 2024 plusieurs chantiers (adjoints R3P, optimisation des process, apurement des bases pro/agri). **Un an plus tard**, les avancées restent très limitées, et même la question des adjoints R3P n'est **toujours pas réglée**.

Parmi les points en suspens, l'**UNSA** note de nouveau et complète :

● **Horaires du lundi au vendredi** : les essayer c'est les adopter ! Que ce soit par les clients, les salariés ou la planète. Cette organisation a fait ses preuves dans le 56 et correspond exactement aux enjeux stratégiques du projet **PROSPER / PMT 2030** :

✓ **"Renforcement de la satisfaction client"** : 5 jours d'ouverture et de joignabilité au lieu de 4,5 (*nb: les client n'ont jamais été interrogés sur leur préférence* 😊).

✓ **"Qualité de Vie au Travail des Collaborateurs"** : meilleur étalement de la charge de travail / moindres déplacements des salariés et pour les délocalisés en CCM 1j de plus au sein de l'équipe.

✓ **"Poursuite de notre développement commercial"** : ce schéma organisationnel correspond parfaitement à la demande du cœur de cible que nous souhaitons développer (>300 K€ de CA).

● **Développer l'IA et l'informatique** pour alléger les tâches sans plus value des Moc et des conseillers (*ex sofia / topaze collecter les doc / fiben / doit se faire en un clic*), priorité au développement de la **signature électronique** (*Eurocompte / prêts avec garantie complexe, adit*) et ne pas oublier les outils des conseillers qui doivent être intuitifs, fluides et garantissant le respect des procédures 👉 **quel budget ?**

● **Rapatrifier tous les pro (yc les prof lib) en PPP** et lors des mutations, **transfert des clients** hors périmètre du pôle vers le PPP adhoc, pour plus de visibilité et moins de risque d'attrition.

● **Créer enfin ! le poste d'adjoint au R3P** (*comme canim en ccm*) dans les pôles de 8 personnes mini (*ou 9 ou 10?*) 👉 *intéressant de mixer les compétences R3P pro & Adjoint agri par ex.*

● **Sortir les CAE de Perf&Co** en diminuant les objectifs des pôles, y compris lors des transferts de clients.

● **Stop aux demi-projets** mal finis comme Cash-back, TILLER, INFASST, FIZEN...

● **Avoir des outils fiables de comptabilisation de la production** 👉 *marre de remplir des tableaux XL !*

● **Création d'une convention spécifique micro-entreprises** pour l'Eurocompte se calquant sur la convention pharmaciens, pour notamment éviter les renouvellements de tarifications dérogées

La position et l'analyse de l'**UNSA** sur **PROSPER** :

Le CMB réaffirme ses fortes ambitions sur le marché pro/agri dans le PMT 2030. Prosper illustre une forme d'appui, à l'image du MOC au CMSO, mais il ne constitue **qu'un volet de la réorganisation** de la filière. Les salariés **attendent** des mesures concrètes depuis près de **trois ans**.

L'**UNSA** salue la mise en place d'un assistant dans les PPP mais elle reste à confirmer. Maintenir l'iso-effectif n'est pas tenable dans de nombreux Pôles et cela **freine les ambitions** de conquête sur les JA et les PME.

L'**UNSA** restera **attentive** aux prochaines **annonces très attendues** de la direction.

Elle transmettra prochainement à celle-ci l'ensemble des retours recueillis à ce jour. **Continuez à nous partager** vos informations et suggestions, que nous relaierons également.

Adhésion et
infos en ligne

Vos élus **UNSA**.

